

Eén op de zes werknemers biedt in hun vrije tijd hulp aan iemand in zijn naaste omgeving. Dat aantal mantelzorgers gaat de komende jaren zeker toenemen. Volgens Spectrum kunnen bedrijven daar positief mee omgaan en mantelzorgvriendelijk ondernemen.

TEKST: RABOBANK FOTO'S: PETER VENEMA

SPECTRUM ADVISEERT BEDRIJVEN

Mantelzorgers op de werkvloer



WWW.SPECTRUMELAN.NL

Medewerkers die onthand zitten omdat hun collega alweer 'even' met zijn oudere buurman naar het ziekenhuis moet. Iemand die de opgetrokken wenkbrauwen van zijn manager ziet, als hij voor de zoveelste keer aan de telefoon zit met de thuiszorg om de hulp voor zijn moeder rond te krijgen. En de dame van de afdeling verkoop die zich weer heeft ziekgemeld, terwijl iedereen weet dat het slecht gaat met haar moeder. Een greep uit waar mantelzorgers en de bedrijven waar zij voor werken, mee te maken kunnen krijgen. Volgens Ursela van Dijk van Spectrum - partner met elan - is er veel winst te boeken bij bedrijven op het gebied van aandacht voor mantelzorgers. 'Door de enorme transitie waarin de zorg in Nederland zich bevindt, komt de verantwoordelijkheid voor zorg steeds meer bij de burger te liggen. Dat betekent dat steeds meer mensen een taak als mantelzorgers zullen krijgen en dat moeten combineren met hun werk. Bedrijven gaan dat zeker mer-

ken. Wij willen ondernemers laten inzien dat zij vaak veel mogelijkheden in huis hebben om in overleg met mantelzorgende medewerkers het werk zó in te richten dat er profijt voor beide partijen ontstaat. De ondernemer van de toekomst is een mantelzorgvriendelijke ondernemer.'

OP DE SOCIALE AGENDA Spectrum is een tweedelijns instelling die werkt aan sociaal-maatschappelijke projecten in de Provincie Gelderland. Momenteel werken Ursela en haar collega's Réka Incze en Marjan Wellink als adviseurs op het project 'Mantelzorgende werknemers in Rivierenland'. Het project is opgestart vanuit het regionale sociale agendaplan dat Regio Rivierenland heeft met de Provincie Gelderland. Daarin gaven de partijen aan dat zij wilden werken aan mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid in de regio. Spectrum heeft dat opgepakt. 'Daarbij steken we in op een win-winsituatie', vertelt Ursela. 'We willen dat er voor zowel



Marjan Wellink (foto links) – projectmedewerker bij Spectrum – weet wat het inhoudt om mantelzorger te zijn. Na een kort ziekbed overleed haar moeder en nu helpt zij haar vader; o.a. met zijn verhuizing naar woonzorgcentrum Insula Dei in Arnhem. Haar ervaringen bieden waardevolle handvatten bij het begeleiden van bedrijven die mantelzorgvriendelijk willen ondernemen.

werknemers als werkgevers voordeel te halen is uit een mantelzorgvriendelijke werkwijze.'

WINST VOOR ONDERNEMERS Werkgevers moeten inzien dat mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid het echt waard is om op de bedrijfsagenda te zetten. Volgens Ursela is er absoluut winst te behalen voor de ondernemer. 'Medewerkers die niet over hun zorgtaken kunnen praten of daar flexibel mee om mogen gaan, melden zich vaker ziek door overbelasting. Ook blijkt uit landelijke cijfers dat veel mantelzorgers uiteindelijk minder gaan werken of zelfs helemaal stoppen. Daar zijn bedrijven zeker niet bij gebaat. Volgens Spectrum levert een open bedrijfscultuur, waarin mantelzorgproblematiek bespreekbaar is en gezocht wordt naar flexibele oplossingen veel op. Denk bijvoorbeeld aan het terugdringen van ziekteverzuim, behoud van kennis en ervaring, continuïteit en een toekomstbestendige organisatie en positieve pers voor een sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemer.'

VEILIGE OMGEVING CREËREN Ursela, Réka en Marjan begeleiden ondernemers in de gemeenten Buren, Culemborg, Geldermalsen, Neder-Betuwe en Zaltbommel die erkennen dat het waardevol is om mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid op de bedrijfsagenda te zetten. 'Bedrijven hebben vaak al veel mogelijkheden tot hun beschikking om flexibel met mantelzor-

'Steeds meer mensen krijgen een taak als mantelzorger en zullen dat moeten combineren met hun werk. Bedrijven gaan dat zeker merken.'



Bedrijven kunnen mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid borgen met een checklist, een certificaat en vermelding op de website Werk&Mantelzorg.

gende werknemers om te gaan', weet Ursela uit ervaring. 'Met een eenvoudige checklist helpen we bedrijven op weg met het in kaart brengen van de opties.' Dat deed Spectrum onlangs ook bij Rabobank West Betuwe. 'Wanneer je als bank een slogan voert 'een aandeel in elkaar' dan kan het ook niet anders dan dat je probeert een veilige omgeving te creëren voor je medewerkers waarin mantelzorgproblematiek benoembaar is. De oplossingen vergen flexibiliteit van zowel ons als werkgever als van onze medewerkers, maar zijn er heus. We hebben een mooi stuk aanvullend personeelsbeleid op kunnen stellen', aldus Petra van der Weijde, manager Stafgroep bij Rabobank West Betuwe. 'Dat zouden meer bedrijven moeten doen.'

ADVIES, BEGELEIDING EN ERKENNING Spectrum adviseert en begeleidt ondernemers in Rivierenland die er ook zo over denken. Er is zelfs een stuk borging in de vorm van landelijke erkenning voor mantelzorgvriendelijk ondernemerschap. 'Het traject is op dit moment nog kosteloos, omdat Regio Rivierenland het project ondersteunt. Maar er is een maximum aan het aantal bedrijven dat wij op deze basis kunnen bedienen', waarschuwt Ursela. 'Wij raden ondernemers die geïnteresseerd zijn in deelname dan ook aan om snel te reageren.'